

# METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

## Option A : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

NOUVEAU LYCÉE  
PROFESSIONNEL

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL



Les objectifs du bac pro Métiers du commerce et de la vente, option A, sont de donner des compétences centrées sur l'animation et la gestion de l'espace commercial.

Le titulaire du bac pro doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale. Cet employé commercial, qui travaille dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle, met à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il exerce sous l'autorité d'un responsable.

### Enseignements professionnels :

#### BLOC ① : CONSEILLER ET VENDRE

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre omni canal
- Assurer l'exécution de la vente

#### BLOC ③ : FIDELISER LA CLIENTELE ET GERER L'ESPACE COMMERCIAL

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre omni canal
- Assurer l'exécution de la vente

#### BLOC ② : SUIVRE LES VENTES

- Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service
- Traiter les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction du client

#### BLOC ④ : ANIMER ET GERER L'ESPACE COMMERCIAL

- Assurer les opérations préalables à la vente
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- Développer la clientèle

### Débouchés :

Les débouchés se situent dans tout type d'unité commerciale, sédentaire ou non, alimentaire ou non, spécialisée ou généraliste, en libre-service ou en vente conseil. Le diplômé occupe des postes d'assistant de vente, de vendeur, de conseiller, d'employé de commerce ou d'adjoint au responsable de vente.



### Poursuites d'études :

BTS Management Commercial et Opérationnel  
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client  
BUT Techniques de Commercialisation

PÉRIODES DE FORMATION  
EN MILIEU PROFESSIONNEL :

22

SEMAINES



### Contact :

Olivier CHARTON  
Directeur Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques

olivier.charton@ac-dijon.fr  
03.86.60.36.28

